

ПРИНЯТО
Общим собранием МАДОУ № 97
Протокол № 2 от 20.02.2023

УТВЕРЖДАЮ
Приказом заведующего МАДОУ № 97
Г.А.Галыгиной № 73 от 20.02.2023

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ
муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения
г. Мурманска № 97

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которую официальный сайт муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения г. Мурманска № 97 (далее МАДОУ № 97) расположенный на доменном имени <http://sadiк97.ru>, может получить о Пользователе во время использования сайта <http://sadiк97.ru> (а также его субдоменов), его программ и его продуктов.

1. Определение терминов

1.1. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

1.1.1. «Официальный сайт» (далее Сайт) – совокупность web-страниц, создаваемых с целью публикации информации об образовательном учреждении в сети Интернет по адресу <http://sadiк97.ru>

1.1.2. «Администрация сайта» – сотрудники, уполномоченные на управление сайтом, действующие от имени МАДОУ № 97, которые организуют и (или) осуществляют обработку персональных данных.

1.1.3. «Персональные данные» - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.1.4. «Обработка персональных данных» - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.1.5. «Конфиденциальность персональных данных» - обязательное для соблюдения лицом, получившим доступ к персональным данным, требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.1.6. «Пользователь официального сайта (далее Пользователь)» – лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее информацию, материалы и продукты сайта МАДОУ № 97.

1.1.7. «Cookies» — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

1.1.8. «IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP, через который Пользователь получает доступ на Сайт.

2. Общие положения

2.1. Использование Пользователем Сайта означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.

2.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование Сайта.

2.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к официальному сайту МАДОУ № 97. Образовательное учреждение не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте образовательного учреждения.

2.4. Администрация сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем Сайта.

3. Предмет политики конфиденциальности

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации сайта по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администрации сайта при регистрации на Сайте, при заполнении форм обратной связи и записи к специалистам КЦ, а также при заполнении профиля авторизованного пользователя и восстановлении пароля для неавторизованного пользователя.

3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем при регистрации на Сайте, при заполнении форм обратной связи на Сайте в разделе «Рады вас выслушать», записи на консультацию к специалистам, при заполнении профиля для авторизованного пользователя и восстановления пароля для неавторизованного пользователя и могут включать в себя следующую информацию:

- фамилию, имя, отчество Пользователя;
- контактный телефон Пользователя;
- адрес электронной почты (e-mail) Пользователя;
- пароль;
- фамилию, имя лица, законным представителем которого является Пользователь;
- название группы, которую посещает лицо, законным представителем которого является Пользователь;
- имя Пользователя (Логин);
- IP адрес;

3.3. В целях исполнения указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 г. №171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» на Сайте установлена аналитическая система «Спутник», выполняющая сбор статистики посещаемости и обращений граждан. Для ведения статистики и анализа работы Сайта Оператор обрабатывает с использованием метрических сервисов такие данные как:

- IP адрес;
- информация из cookies
- информация о браузере – время доступа;
- реферер (адрес предыдущей страницы).

3.4. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям Сайта, требующим авторизации.

3.5. Сайт осуществляет сбор статистики об IP адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью предотвращения, выявления и решения технических проблем.

3.6. Любая иная персональная информация неоговоренная выше (история посещения, используемые браузеры, операционные системы и т.д.) подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п. п. 5.2 настоящей Политики.

4. Цели сбора персональной информации пользователя

4.1. Персональные данные Пользователя Администрация сайта может использовать в целях:

4.1.1. идентификации Пользователя, зарегистрированного на Сайте для его дальнейшей авторизации;

4.1.2. предоставления Пользователю доступа к персонализированным данным Сайта;

4.1.3. установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, обработка запросов и заявок от пользователя.

5. Способы и сроки обработки персональной информации

5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

5.2. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

5.2. При утрате или разглашении персональных данных Администрация сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

5.3. Администрация сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

6. Обязательства сторон

6.1. Пользователь имеет право:

6.1.1. Принимать свободное решение о предоставлении своих персональных данных, необходимых для пользования Сайтом и давать согласие на их обработку.

6.1.2. Указывать дополнительную конфиденциальную информацию при использовании закрытых форм обратной связи Сайта (форма «Рады Вас выслушать»), если требуется по сути вопроса (для подготовки ответа).

6.2. Администрация Сайта обязана:

6.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности.

6.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п.п. 5.2. настоящей Политики Конфиденциальности.

6.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя.

6.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя, или уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

7. Ответственность сторон

7.1. Администрация Сайта, не исполнившая свои обязательства, несёт ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п.5.2 и 7.2. настоящей Политики Конфиденциальности.

7.2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Администрация сайта не несёт ответственности, если данная конфиденциальная информация:

7.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

7.2.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией сайта.

7.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя или самим Пользователем.

8. Дополнительные условия

8.1. Администрация сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

8.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

8.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать по адресу электронной почты МАДОУ № 97 – dou97murmansk@mail.ru или в формах обратной связи, размещенных в разделе «Рады Вас выслушать».