

Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека

Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей
и благополучия человека по Мурманской области
(Управление Роспотребнадзора по Мурманской области)
Коммуны ул., д. 7, г. Мурманск, 183038 Телефон: (8152) 47-26-72, Факс: (8152) 47-36-45
e-mail: adm@murmanpotrebnadzor.ru, <http://51.rospotrebnadzor.ru>
ОКПО 71899582 ОГРН 1055100189605 ИНН/КПП 5190135362/519001001

МАДОУ г. Мурманска №97
Юридический адрес: 183025,
г. Мурманск,
улица Трудовых Резервов, д.7,
ОГРН 1025100850301,
ИНН 5191601538

ПРЕДПИСАНИЕ ОБ УСТРАНЕНИИ ВЫЯВЛЕННЫХ НАРУШЕНИЙ

№ 545/17-01 от 18.10.2017г.

(№ и дата выдачи предписания)

183038, г. Мурманск,
ул. Коммуны, д.7

(место составления предписания)

При проведении выездной/документарной плановой проверки в отношении муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения г. Мурманска №97 (далее - МАДОУ г. Мурманска №97), ОГРН 1025100850301, ИНН 5191601538, юридический и фактический адрес: 183025, г. Мурманск, улица Трудовых Резервов, д.7, на основании акта проверки № 545/17 от 18.10.2017г., выявлены нарушения санитарно-законодательства, установлены нарушения требований законодательства в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия населения, а именно:

1. Федеральный закон от 30 марта 1999г. № 52-ФЗ "О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения".
2. Приказ №125н МЗ РФ от 21 марта 2014 года «Об утверждении национального календаря профилактических прививок и календаря профилактических прививок по эпидемиологическим показаниям», с изменениями на 16 июня 2016 года, приложение №1;
3. СанПиН 2.4.1.3049-13 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы дошкольных образовательных организаций»
4. Технический регламент Таможенного союза ТР ТС 021/2011 «О безопасности пищевой продукции»
5. СП 3.1.2.3114-13 «Профилактика туберкулёза»;

I. При рассмотрении экспертного заключения ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Мурманской области» №03/1-35-1/ 3294 от 09 октября 2017г. по выполнению государственного задания по проведенным санитарно-эпидемиологическим обследовани-ям по установлению соответствия (несоответствия) требованиям санитарно-эпидемиологических правил и нормативам производственных, общественных помещений, зданий, сооружений, транспорта, технологических процессов и оборудования установленны несоответствия:

- СанПиН 2.4.1.3049-13 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы дошкольных образовательных организа-циях»;

п.3.9. «Для защиты детей от солнца и осадков на территории каждой групповой площадки устанавливаются теневые навесы площадью из расчета не менее 1 кв. м на одного ребенка. Для групп с численностью менее 15 человек площадь теневого навеса должна быть не менее 20 кв. м.»

Фактически: на территории Учреждения не оборудованы теневые навесы для защиты детей от солнца и осадков. На контроле находится предписание Управления Роспотребнадзора №760/1501 от 05.10.2015г., с изменениями от 15.02.16г., со сроком исполнения до 15.09.2018г.

п.5.5. «Для пола используются материалы, допускающие обработку влажным спо-собом, с использованием моющих и дезинфицирующих растворов».

Фактически: на полу в групповых комнатах, в игровых имеются ковровые покрытия, в 1-ой средней группе линолеум на полу имеет дефекты, потертости, что затрудняет их обработку и дезинфекцию

II. При рассмотрении экспертного заключения ФБУЗ «Центр гигиены и эпиде-миологии в Мурманской области» №03/1-35-1/ 3294 от 09 октября 2017г. по выполнению государственного задания по установлению соответствия (несоответствия) проектной и иной документация объектов хозяйственной и иной деятельности, продукции, работ, ус-луг №03/1-35-2/3294 от 10 октября 2017г. установлены несоответствия:

- СанПиН 2.4.1.3049-13 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, со-держанию и организации режима работы в дошкольных образовательных организациях» (далее - СанПиН 2.4.1.3049-13) , а именно:

п.15.3.«В примерном меню содержание белков должно обеспечивать 12-15% от кало-рийности рациона, жиров 30-32% и углеводов 55-58%».

Фактически:

1. В примерном 10-ти дневном меню для детей 1,5-3 лет калорийность рациона (с учетом допустимого отклонения +/-10%) обеспечивается:

недостаточным содержанием:

- жиров – во 3-й, 4-й, 5-й, 6-й,7-й дни и составляет 22,9%, 23,4%, 25%, 23,9%, 22,5%, соответственно, что ниже требований СанПиН - 30-32%;

- углеводов – в 2-й и 10-й дни и составляет соответственно 44,5% и 46,3%, что ниже требований СанПиН - 55-58%;

- высоким содержанием:

- белков – в 9-й день и составляет 21,1%, что выше требований СанПиН – 12-15%;

- жиров – в 9-й день и составляет 42,6%, что выше требований СанПиН - 30-32%;

- углеводов – в 3-й день и составляет 64,9%, что выше требований СанПиН - 55-58%.

2. В примерном 10-ти дневном меню для детей 3-7 лет калорийность рациона (с учетом допустимого отклонения +/-10%) обеспечивается:

недостаточным содержанием:

- жиров – во 1-й, 3-й, 4-й, 5-й и 7-й дни и составляет 25%, 23,6%, 24,5%, 25,1%, 23,1%, соответственно, что ниже требований СанПиН - 30-32%;

- углеводов – в 2-й день и составляет соответственно 48,5%, что ниже требований СанПиН - 55-58%;

- высоким содержанием: белков – в 9-й день и составляет 21,5%, что выше требований СанПиН – 12-15%;

- жиров – в 2-й 9-й день и составляет 39,0%, 42,6%, что выше требований СанПиН - 30-32%;

- углеводов – в 3-й день и составляет 65,3%, что выше требований СанПиН - 55-58%.

3. В примерном 10-ти дневном меню для детей 3-7 лет круглосуточной группы:
недостаточным содержанием:

- жиров – во 1-й, 3-й, 5-й и 7-й дни и составляет 25,4%, 26,3%, 24,5%, 25,1%, 23,8%, соответственно, что ниже требований СанПиН - 30-32%;

высоким содержанием:

- белков – в 2-й, 7-й и 9-й дни и составляет 17,6%, 17,0% и 22,6%, что выше требований СанПиН – 12-15%;

- жиров – в 2-й 9-й день и составляет 41,8%, 44,8%, что выше требований СанПиН - 30-32%;

- углеводов – в 3-й и 7-й дни и составляет соответственно 68,6% и 68,1%, что выше требований СанПиН - 55-58%.

п.15.3., приложение 10 «Питание должно быть организовано в соответствии с примерным меню, утвержденным руководителем дошкольной образовательной организации, рассчитанным не менее чем на 2 недели, с учетом физиологических потребностей в энергии и пищевых веществах для детей всех возрастных групп и рекомендуемых суточных наборов продуктов для организации питания детей в дошкольных образовательных организациях (Приложение 10).»

Фактически: нормы питания по основным видам продуктов по двум возрастным группам за август 2017г. (выполнение рекомендуемого суточного набора продуктов из расчета на 1-го ребенка/сутки) с учетом допустимого отклонения 100% +/- 5% не выполнены по следующим продуктам:

- **ясли:** молоко – 81,65%; птица – 79,35%, овощи - 88,94%, фрукты свежие - 75,25%, сметана – 89,02%, масло растительное – 79,09% и т.д.;

- **сад:** рыба – 88,46%, какао-порошок – 58,32%, фрукты свежие – 88,18%, птица – 87,39%, и т.д.,

перевыполнены по следующим продуктам

- **ясли:** сыр – 121,76%, фрукты сухие – 113,99%, кофейный напиток – 115,02%, кондитерские изделия – 180,98%, дрожжи хлебопекарные – 201,44% и т.д.

- **сад:** кофейный напиток – 115,02%, %, кондитерские изделия – 118,71%, колбасные изделия – 119,33%, фрукты сухие – 114,41%

п.15.4. «При составлении примерного меню следует руководствоваться распределением энергетической ценности (калорийности) суточного рациона по отдельным приемам пищи с учетом таблицы 4.»

Таблица 4

Рекомендуемое распределение калорийности между приемами пищи в %

Для детей с круглосуточным пребыванием	Для детей с дневным пребыванием 8 - 10 час.	Для детей с дневным пребыванием 12 час.
Завтрак (20 - 25%)	завтрак (20 - 25%)	завтрак (20 - 25%)
2 завтрак (5%)	2 завтрак (5%)	2 завтрак (5%)
Обед (30 - 35%)	обед (30 - 35%)	обед (30 - 35%)
Полдник (10 - 15%)	полдник (10 - 15%)	Полдник (10 - 15%)
Ужин (20 - 25%)		<*>/или уплотненный полдник (30 - 35%)
2 ужин - (до 5%) - дополнительный прием пищи перед сном - кисломолочный напиток с булочным или мучным кулинарным изделием		Ужин (20 - 25%) <*>
		----- <*> Вместо полдника и ужина возможна организация уплотненного полдника (30 - 35%).

Фактически:

1. Распределение калорийности рациона питания по представленному примерному 10-ти дневному меню для детей 1,5-3 лет нерационально по отдельным приемам пищи (завтрак от 20% до 25%, второй завтрак 5%, обед от 30 до 35%, полдник от 10 до 15%, ужин от 20 до 25%):

занижена калорийность:

- завтрака – в 8-й день от суточной калорийности составляет 17,8%;
- обеда – в 4-й, 5-й, 6-й и в 10-й дни от суточной калорийности составляет 21,1% , 22%, 22,5%,25,5% и 25,1%;
- полдника – в 4 день от суточной калорийности составляет 4,5%;
- ужина – в 2-й, 5-й, 7-й дни от суточной калорийности составляет 12,1%, 14,4%, 14,2%;

завышена калорийность:

- завтрака – в 7-й день от суточной калорийности составляет 33,0%;
- второй завтрак – 5-й, 8-й и 10-й дни от суточной калорийности составляет 9,4%, 6,1%;
- обеда – в 9-й дни от суточной калорийности составляет 39,1%;
- ужина – в 4-й, 8-й и 9-й дни от суточной калорийности составляет 31,7%, 35,5%, 34,5%.

2. Распределение калорийности рациона питания по представленному примерному 10-ти дневному меню для детей 3-7 лет нерационально по отдельным приемам пищи:

занижена калорийность:

-завтрака – в 1-й, 8-й и 9-й дни от суточной калорийности составляет 19,1%, 17,4% и 15,8%;

- обеда – в 1-й, 4-й, 5-й, 7-й, 8-й и в 10-й дни от суточной калорийности составляет 20,8% , 20,7%, 21,9%, 25,2%,29,6% и 24,9%;

- полдника – в 3-й, 4-й и 8-й дни от суточной калорийности составляет 7,7%, 8,1% и 8,0%;

- ужина – в 5-й и 7-й дни от суточной калорийности составляет 13,2% и 15,7%;

завышена калорийность:

- завтрака – в 7-й день от суточной калорийности составляет 30,6%;

- второй завтрак – 5-й, 8-й, 9-й и 10-й дни от суточной калорийности составляет 8,8%, 5,7%, 11,8%, 5,7%;

- ужина – в 4-й, 8-й и 9-й дни от суточной калорийности составляет 33,4%, 35,5%, 36,9%.

3. Распределение калорийности рациона питания по представленному примерному 10-ти дневному меню для детей 3-7 лет круглосуточной группы иррационально по отдельным приемам пищи:

занижена калорийность:

- завтрака – в 1-й, 8-й и 9-й дни от суточной калорийности составляет 19,1%, 17,4% и 15,8%;

- обеда – в 1-й, 4-й, 5-й, 7-й, 8-й и в 10-й дни от суточной калорийности составляет 20,8% , 20,7%, 21,9%, 25,2%,29,6% и 24,9%;

- полдника – в 3-й, 4-й и 8-й дни от суточной калорийности составляет 7,7%, 8,1% и 8,0%;

- ужина – в 5-й и 7-й дни от суточной калорийности составляет 13,2% и 15,7%;

завышена калорийность:

- завтрака – в 7-й день от суточной калорийности составляет 30,6%;

- второй завтрак – 5-й, 8-й, 9-й и 10-й дни от суточной калорийности составляет 8,8%, 5,7%, 11,8%, 5,7%;

- ужина – в 4-й, 8-й и 9-й дни от суточной калорийности составляет 33,4%, 35,5%, 36,9%;

- второй ужин – 1-й, 2-й, 3-й, 4-й, 6-й, 7-й, 8-й и 9-й дни от суточной калорийности составляет 7,9%, 13,9%, 12,2%, 8,7%, 6,2%, 7,9% и 10,6%.

п.15.5 СанПиН 2.4.1.3049-13 «...Повторение одних и тех же блюд или кулинарных изделий в один и тот же день или последующие два дня не допускается».

Фактически: в примерном меню допускается повторение одних и тех же блюд в последующие два дня:

в завтраке: бутерброд с маслом и сыром (сычужный твердый порциями) – 2,3,5,6 -го дней, бутерброд с маслом – 7,8,9,10-го дней, кофейный напиток с молоком – 1, 3, 5,6,7,8,9 и 10-го дней; в обеде – компот из сушеных фруктов – 1,3,4,6 и 8-го дней, овощи натуральные консервированные – 3, 5, 7, 9 и 10-го дней; в ужине - чай с сахаром – 1,3,6 и 7-го дней.

п.15.5 приложением №12 «Примерное меню должно содержать информацию в соответствии с Приложением N 12. Обязательно приводятся ссылки на рецептуры используемых блюд и кулинарных изделий в соответствии со сборниками рецептур для детского питания...»

Фактически: в представленном меню отсутствует ссылки на рецептуры используемых блюд и кулинарных изделий в соответствии со сборниками рецептур для детского питания.

п.15.6 «...Обед должен включать закуску (салат или порционные овощи, сельдь с луком), первое блюдо (суп), второе (гарнир и блюдо из мяса, рыбы или птицы), напиток (компот или кисель). Полдник включает напиток (молоко, кисломолочные напитки, соки, чай) с булочными или кондитерскими изделиями без крема, допускается выдача творожных или крутяных запеканок и блюд...».

Фактически: в примерном меню отсутствуют в обеде 1-го дня – закуска (салат или порционные овощи) и в полдник 4-го и 10-го дней – булочные или кондитерские изделия без крема.

- СП 3.1.2.3114-13 «Профилактика туберкулеза»:

п.5.1 «В целях раннего выявления туберкулеза у детей туберкулинодиагностика проводится детям с 12 месячного возраста до 18 лет. Внутрикожную алергическую пробу с туберкулином (далее проба манту) ставят 1 раз в год, независимо от результата предыдущих проб».

п.5.7 «Дети, туберкулинодиагностика которым не проводилась, допускаются в детскую организацию при наличии заключения врача-фтизиатра об отсутствии заболевания».

Фактически: отсутствует туберкулинодиагностика (реакция Манту) и справка от фтизиатра не представлена у 4-х детей:

1. Голубева Алиса, 28.05.14г.р., р. Манту 16.08.2016г. – вторая младшая группа;
2. Челнокова Варвара, 14.06.13г.р., р. Манту от 21.07.2016г. – первая средняя группа,
3. Соколов Дмитрий, 16.07.14г.р., р. Манту от 01.07.16г. – третья младшая группа,
4. Барташевич Алексей, 30.08.13г.р., р. Манту от 29.07.16г. – вторая средняя группа.

В нарушение Федерального закона от 30.03.1999 №52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», ст.35, СанПиН 2.4.1.3049-13 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы дошкольных образовательных организаций» п.19.2 и Приказа №125н МЗ РФ от 21 марта 2014года «Об утверждении национального календаря профилактических прививок и календаря профилактических прививок по эпидемиологическим показаниям», с изменениями на 16 июня 2016 года, приложение №1:

- у сотрудника отсутствует вакцинация против ВГВ:

- Кутанхина Ю.В., 1985г.р., ЛМК №4074011;
- двое сотрудников не привиты против кори:
- 1. Павлов С.А., 1968г.р., ЛМК №34427986;
- 2. Рамазанова И.С., 1974г.р., ЛМК №4074022.

III. При рассмотрении экспертного заключения ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Мурманской области» №03/1-35/3225 от 5 октября 2017г. по выполнению государственного задания по гигиенической оценке проведенных исследований (испытаний) по химическим и биологическим факторам установлено несоответствие:

Согласно протоколу исследования №28718/28/01/06.5 от 05.10.- картофельное пюре без заправки не соответствует требованиям Технического регламента Таможенного

союза ТР ТС 021/2011 «О безопасности пищевой продукции», **приложение 1** по микробиологическому показателю «*S.Aureus* в 1,0г»: по ИД не допускается в 1,0гр., фактически: **S.Aureus обнаружен в 1,0г.**

IV. При рассмотрении экспертного заключения ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Мурманской области» №03/2-35/3294 от 06 октября 2017г. по выполнению государственного задания по гигиенической оценке физических факторов установлено несоответствие:

- СанПиН 2.4.1.3049-13 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы в дошкольных образовательных организациях» (далее - СанПиН 2.4.1.3049-13) , а именно:

п.8.7. «Значения температуры воздуха и кратности обмена воздуха помещений в 1 час должны приниматься в соответствии с требованиями к температуре воздуха и кратности воздухообмена в основных помещениях дошкольных образовательных организаций в разных климатических районах (Приложение N 3).»

Фактически: не обеспечивается нормативная кратность воздухообмена в час по вытяжке в помещениях игровой 1 ясельной группы; групповой 1 младшей группы, раздевальной 1 и 3 младших групп; групповой 3 младшей группы; групповой 1 средней группы; групповой 2 средней; групповой 1 старшей группы; групповой 2 старшей группы; групповой подготовительной группы; групповой компенсирующей группы; физкультурном зале.

п.8.1. Здания дошкольных образовательных организаций оборудуются системами отопления и вентиляции в соответствии с требованиями, предъявляемыми к отоплению, вентиляции и кондиционированию воздуха в общественных зданиях и сооружениях.

Фактически: помещения музыкального зала, спален 1,2 младших групп не оборудованы системами вытяжной вентиляции.

Руководствуясь ч.3 ст. 16 Федерального закона от 26 декабря 2008 г. N 294-ФЗ "О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля" в целях устранения выявленных нарушений законодательства, на основании ст. 50, ст. 51 Федерального закона от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»

ПРЕДПИСЫВАЮ:

1. Провести обследование персонала пищеблока на носительство патогенного стафилококка.

Срок исполнения: до 30.10.2017г.

Информацию об исполнении (неисполнении) предписания и принятых мерах представить в Управление Роспотребнадзора по Мурманской области в срок не позднее «30» октября 2017г.

2. Обеспечить фактическое питание детей всех возрастных групп в соответствии с примерным меню, составленным в соответствии с требованиями п.15.3, п.15.4, п.15.5, п.15.6 СанПиН 2.4.1.3049-13.

3. Обеспечить проведение туберкулинодиагностики и получение заключения

врача-фтизиатра об отсутствии заболевания туберкулезом согласно требованиям п.5.1 и п.5.7 СП 3.1.2.3114-13 «Профилактика туберкулеза»:

1. Голубева Алиса, 28.05.14г.р., р. Манту 16.08.2016г. – вторая младшая группа;
2. Челнокова Варвара, 14.06.13г.р., р. Манту от 21.07.2016г. – первая средняя группа;
3. Соколов Дмитрий, 16.07.14г.р., р. Манту от 01.07.16г. – третья младшая группа;
4. Барташевич Алексей, 30.08.13г.р., р. Манту от 29.07.16г. – вторая средняя группа.

4. Обеспечить допуск к работе сотрудников и соответствии с п.19.2 СанПиН 2.4.1.3049-13. Представить сведения о профилактических прививках работников:

- о вакцинации против вирусного гепатита В:

1. Кошелева Л.А., 1969г.р., ЛМК №4074001;
2. Волкова Н.В., 1987г.р., ЛМК №31621619;
3. Кутанкина Ю.В., 1985г.р., ЛМК №4074011;
4. Любченко М.М., 1990г.р., ЛМК №4074191;

- о вакцинации против кори:

1. Павлов С.А., 1968г.р., ЛМК №34427986;
2. Рамазанова И.С., 1974г.р., ЛМК №4074022.

Срок исполнения: до 18.12.2017.

Информацию об исполнении (неисполнении) предписания и принятых мерах представить в Управление Роспотребнадзора по Мурманской области в срок не позднее «18» декабря 2017г.

5. Заменить изношенное линолеумное покрытие полов в 1-ой средней группе, использовать материалы, допускающие обработку влажным способом, с использованием моющих и дезинфицирующих растворов согласно п.5.5. СанПиН 2.4.1.3049-13.

6. Оборудовать системами вытяжной вентиляции помещения музыкального зала, спален 1,2 ясельных групп согласно п.8.1. СанПиН 2.4.1.3049-13.

7. Обеспечить кратность воздухообмена в помещениях игровой 1 ясельной группы; групповой 1 младшей группы; раздевальной 1 и 3 младших групп; групповой 3 младшей группы; групповой 1 средней группы; групповой 2 средней; групповой 1 старшей группы; групповой 2 старшей группы; групповой подготовительной группы; групповой компенсирующей группы; физкультурном зале в соответствии с требованием п.8.7. СанПиН 2.4.1.3049-13.

Срок исполнения: до 02.10.2018.

Информацию об исполнении (неисполнении) предписания и принятых мерах представить в Управление Роспотребнадзора по Мурманской области в срок не позднее «02» октября 2018г.

(указывается срок, в течение которого лицо, которому выдано предписание, должно известить должностное лицо Роспотребнадзора, выдавшее предписание, о выполнении предписания с указанием способа такого извещения)

Ответственность за выполнение предписания возлагается на юридическое лицо – муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска №97.

Ответственность за невыполнение предписания и/или непредставление информации об его исполнении:

В соответствии с ч.1 ст. 19.5 КоАП невыполнение в установленный срок законного предписания (постановления, представления, решения) органа (должностного лица), осуществляющего государственный надзор (контроль), муниципальный контроль, об устранении нарушений законодательства -влечет наложение административного штрафа на граждан в размере от трехсот до пятисот рублей; на должностных лиц - от одной тысячи до двух тысяч рублей или дисквалификацию на срок до трех лет; на юридических лиц - от десяти тысяч до двадцати тысяч рублей

В соответствии со статьей 19.7 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях непредставление или несвоевременное представление в орган (должностному лицу), осуществляющий (осуществляющему) государственный контроль (надзор), сведений (информации), представление которых предусмотрено законом и необходимо для осуществления этим органом (должностным лицом) его законной деятельности, либо представление в орган (должностному лицу), осуществляющий (осуществляющему) государственный контроль (надзор), таких сведений (информации) в неполном объеме или в искаженном виде влечет предупреждение или наложение административного штрафа на граждан в размере от ста до трехсот рублей; на должностных лиц - от трехсот до пятисот рублей; на юридических лиц - от трех тысяч до пяти тысяч рублей.

Порядок и сроки обжалования:

Предписание может быть обжаловано в досудебном порядке в вышестоящий орган в течение пятнадцати дней с даты получения акта проверки в порядке, установленном положениями статей 16, 21 Федерального закона от 26.12.2008г. N294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля», пункта 82 Административного регламента, утвержденного приказом Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека от 16 июля 2012 г. N 764, либо в судебном порядке путём предъявления административного искового заявления в порядке и в сроки предусмотренные главой 22 Кодекса административного судопроизводства Российской Федерации.

Заместитель руководителя



А.А. Сергеев

сведения о вручении (направлении): лично/заказным письмом (с указанием даты)
Новикова О.В. 47-79-32