

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий МАДОУ г.Мурманска № 97

Галыгина Г.А.

приказ от 01.09.2017 № 191/8

План мероприятий по улучшению качества работы МАДОУ № 97

№ п/п	Наименование мероприятия	Необходимость реализации мероприятия (по итогам независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Описание ожидаемого результата	Показатели, характеризующие результат
<b>1. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1.1	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения.	Информационная открытость (наполнение сайта учреждения).	постоянно	Старший воспитатель Малимонова Е.В. Воспитатель Ситникова С.Н. Специалисты МАДОУ	Размещение актуальной и достоверной информации на сайте учреждения о деятельности учреждения и качестве предоставляемых образовательных услуг, предоставляемых услугах, результатах деятельности, педагогическом коллективе. Размещение обновленной информации на стендах учреждения и в средствах массовой информации о деятельности	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте учреждения в информационно-коммуникационной сети «Интернет», ее соответствие требованиям к структуре официального сайта ОО в ИТС «Интернет» и формату представления на нем информации (утв. приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 № 785, с изменениями и дополнениями от 02.02.2016, 27.11.2017). Количество обновлений

№ п/п	Наименование мероприятия	Необходимость реализации мероприятия (по итогам независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Описание ожидаемого результата	Показатели, характеризующие результат
					образовательного учреждения Размещение на сайте механизмов обратной связи, версии для слабовидящих в соответствии с ГОСТ. Повышение качества содержания информации на официальном сайте, удобства пользования.	на сайте
<b>2. Комфортность условий и доступность получение услуг в сфере образования, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья</b>						
2.1	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и развитие материально-технической базы.	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для детей с ограниченными возможностями здоровья.	2017-2019	Заведующий Гальгина Г.А. Старший воспитатель Малимонова Е.В.	Наличие современного учебно-дидактического оборудования стендов, макетов, наглядных пособий в соответствии с ФГОС. Наличие современного спортивного инвентаря, мебели. Ремонтные работы в учреждении, соответствие помещений	Количество современного учебно-дидактического оборудования, в соответствии с ФГОС. Количество современного спортивного инвентаря, мебели. Доля лиц, считающих условия оказания услуг комфортными от числа опрошенных о работе учреждения.

№ п/п	Наименование мероприятия	Необходимость реализации мероприятия (по итогам независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Описание ожидаемого результата	Показатели, характеризующие результат
					<p>требованиям СанПиН. Наличие благоустроенных территорий, отремонтированных ограждений, модернизированной системы охраны, выполнение косметического ремонта. Соответствие пищеблока СанПиН. Наличие отремонтированных коммуникаций.</p>	
<b>3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации</b>						
3.1	<p>Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений</p>	<p>1.Повышение уровня профессионализма персонала.</p>	<p>постоянно</p>	<p>Заведующий Галыгина Г.А. Старший воспитатель Малимонова Е.В. Зам.зав.по АХР Кутаихина Ю.В. Специалисты МАДОУ</p>	<p>Своевременное прохождение педагогическими работниками повышения квалификации. Наличие экспериментальных, пилотных площадок.</p>	<p>1.Доля лиц, считающих персонал , оказывающий услуги, компетентым от числа опрошенных лиц, 100% Доля педагогических работников, своевременно прошедших курсы повышения квалификации в соответствии с</p>

№ п/п	Наименование мероприятия	Необходимость реализации мероприятия (по итогам независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Описание ожидаемого результата	Показатели, характеризующие результат
	педагогических работников с воспитанниками					утвержденным графиком, в общем числе педагогических работников, подлежащих повышению квалификации (соответствие индикатору «дорожной карты»). Доля лиц, считающих персонал, оказывающий услуги, компетентным от числа опрошенных лиц.
		2. Улучшение взаимодействия с работниками организации.	постоянно		Отсутствие конфликтных ситуаций. Функционирование социально-психологической службы для участников образовательного процесса.	Доля лиц, считающих, что услуги оказываются персоналом в доброжелательной и вежливой форме, от числа опрошенных лиц.
<b>4. Результативность деятельности организации.</b>						
4.1	Мероприятия, направленные на реализацию образовательных	Качество оказываемой муниципальной	постоянно	Заведующий Гальгина Г.А. Старший воспитатель Малимонова Е.В.	Повышение уровня успеваемости обучающихся пообразовательным	Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг не менее 99%.

№ п/п	Наименование мероприятия	Необходимость реализации мероприятия (по итогам независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Описание ожидаемого результата	Показатели, характеризующие результат
	программ в соответствии с ФГОС ДО.	услуги.		Педагогический коллектив МАДОУ	программам в соответствии с ФГОС ДО. Проведение конференции, семинаров. Увеличение числа воспитанников, участвующих в конкурсах муниципального, регионального и других уровней.	Доля воспитанников, обучающихся, участвующих в конкурсах городского, регионального, и других уровней. Показатели качества оказываемой муниципальной услуги, установленные в муниципальном задании.